

Comportamiento General de:

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 0.

Periodo: Enero – Diciembre 2017



Grupo Nacional Provincial, S.A.B.

Instituciones	Oferta de Productos Financieros	CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS				SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef Calificación 0 - 10	Programas de Educación Financiera Sinergia con Condusef	Evaluación de Condusef por Producto Calificación 0 - 10
		Total de Reclamaciones (Quejas del usuario)	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
	<u>Ficha</u>	5,539	27.8	22	<u>7.52</u>	26	860,586	S/I	10.0	X	<u>Ver</u>